

Orientações para validação de solução

Passada a etapa de validação do problema é preciso saber responder às perguntas a seguir:

- Quem é o usuário e como ele atualmente busca resolver o problema identificado?
- Você abordou usuários suficientes, que realmente confirmam a sua hipótese?
- O que seria necessário para que esses usuários pudessem se adaptar ou mudar uma prática, a fim de adotar uma nova solução?
- As causas do problema e as deficiências das soluções e processos atuais estão claras?
- Há soluções similares a que você criou já adotadas por professores / diretores?

Ao avançar no desenvolvimento da solução, leve em consideração também as seguintes questões:

- Como você priorizou e incorporou feedbacks para a melhoria da solução?
- Que políticas e diretrizes educacionais você precisou conhecer a fundo, conforme desenvolvia a solução?

Outras dicas:

1. Como a solução apoiou os usuários a enfrentarem mudanças comportamentais e operacionais para a adoção da própria solução?
2. Construa soluções baseadas em necessidades e valores para o usuário. É sua responsabilidade entender o que realmente importa para o usuário.
3. Usabilidade é um ponto crítico para qualquer solução, independente de ser analógica ou digital. Portanto, vale ouvir aqueles que já reconhecem o problema e já tentaram suas próprias soluções.
4. Abuse dos protótipos em papel para obter o máximo de feedbacks e inputs possíveis, antes de sair investindo tempo e dinheiro com tecnologia..
5. Pesquise leis, políticas, diretrizes, regulações da Federação, Estados e Municípios para entender como os sistemas de ensino são geridos e organizados.