

Orientações para piloto

- Crie o processo de pilotagem, alinhando expectativas entre as partes envolvidas.
- Facilite a implementação para os professores, de forma a não impactar suas outras prioridades.
- Considere as práticas de gestão de sala de aula, as rotinas, os procedimentos e pergunte aos professores se a solução pode ou não se alinhar ao que já é feito.
- Entenda exatamente qual parte da solução precisa ser flexível para atender diferentes demandas, diferentes contextos.
- Construa um relacionamento duradouro com os usuários para além do piloto.
- Demonstre respeito aos desafios de ensinar em escolas (pública e privada) e assegure-se de comunicar com clareza como a solução poderá endereçar problemas reais desses professores/diretores.
- Busque prover uma ótima experiência de uso e todo o suporte necessário, pois esses usuários serão seus maiores aliados e influenciadores.

Antes de começar o piloto, você deve:

- Considerar todos os desafios previstos para o uso da solução na escola: infraestrutura (equipamentos, conectividade), outras agendas e prioridades, engajamento e formação de professores, etc.
- Levantar todas as informações e ações necessárias para garantir a implementação da solução com eficiência (veja o roteiro orientador para pilotos em escolas).

Durante o piloto, não esqueça de acompanhar:

- Os aprendizados sobre o uso e engajamento com a solução
- As oportunidades ou casos de uso da solução que você não previu
- As métricas de uso e engajamento, com indicadores relevantes também para o educador / diretor
- Como professores podem adaptar o uso da solução para atender uma demanda específica
- Se o piloto envolve um grupo representativo de atores

Veja o conjunto de referências para avaliação de impacto de soluções educacionais

Ao final do piloto, você deve ser capaz de responder:

- Que novas reflexões surgiram a partir da leitura dos dados de uso da solução (ex. engajamento)?
- Que métricas ajudam você a entender se professores e alunos se engajaram efetivamente com o seu produto?
- O que você aprendeu dos usuários sobre a implementação da solução?
- Qual o tempo real de uso da solução?
- Quais as barreiras de uso da solução?
- Qual o potencial de impacto da solução?
- Se você está construindo uma solução, como pode entender se ela está ou não alinhada às práticas e prioridades da escola?
- Se você trabalha com dados, como endereça as questões de privacidade e segurança?