

## Orientações para validação de problema

- Descubra como educadores definem e falam sobre os problemas em educação. Participe de encontros na escola, discussões via redes sociais e outras plataformas online para se engajar com seus usuários em potencial.
- Investigue bem as experiências de cada ator no ambiente escolar para entender suas principais dores e construir soluções mais sensíveis às demandas.
- Descubra como diferentes escolas e redes estão tentando endereçar seus desafios usando soluções analógicas e tecnológicas.

### Nessa fase, o mais importante é escutar.

- Faça perguntas abertas, usando quando, como, onde, por que. Evite perguntas em que a resposta será sim ou não.
- Foque nas experiências vividas. Direcionar a conversa para o futuro pode dificultar as respostas.
- Pergunte para o representante da escola se ele já passou pelo problema que você está pesquisando. Ex: Quando foi a última vez que teve esse problema? Como foi? O que fez? O que aconteceu? O que você pensou? Se você pudesse criar uma solução ideal para o problema, como ela seria?

### Antes da escuta, é importante que você tenha as seguintes questões em mente:

- Qual o desafio ou necessidade da escola que sua solução busca atender?
- Quais os pontos mais relevantes a respeito da necessidade apresentada?

### Com base na escuta:

- Qual o desafio ou necessidade da escola que sua solução busca atender?
- Quais os pontos mais relevantes a respeito da necessidade apresentada?

### **OBS:** Compare as respostas pré e pós escuta e reflita.

Ouvir outros atores que são usuários da sua solução é muito importante também para validar um problema.